# **E-mail:** [info.boggirus@boggi.com](mailto:info.boggirus@boggi.com) Время работы: С 10:00 до 21:00 Московское время

**Служба заботы Boggi Milano Тел:** +7 495 134 34 16

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер заказа | | |  | | | | | |  |
| Дата заказа | | |  | |  | | | |  |
| Ф.И.О | | |  | | | | | |  |
| Адрес доставки: | | |  | | | | | |  |
| Номер телефона: | | |  | |  | | | |  |
|  | | |  | |  | | | |  |
| В случае, если заказанный товар не подошёл, ознакомьтесь с условиями возврата ниже. Укажите код причины возврата, напротив не подошедшего товара, а также ваши личные данные для получения денежных средств и поставьте подпись. При отсутствии заявления, мы не сможем вернуть денежные средства. | | | | | | | | | |
| № | Артикул | | | Наименование | | Размер | Цена | Код | Код причины возврата |
| 1 | BO20C005603-03 | | |  | |  |  |  | 1 – Не подошёл фасон 2 – Маленький размер 3 – Большой размер  4 – Товар отличается от  представленного на сайте 5 – Обнаружен брак  6 – Доставлен другой товар 7 – Другое |
|  |  | | |  | |  |  |  |
|  | |  | |
|  | |  | |  | |  |  |  |
|  | |  | |  | |  |  |  |
|  | |  | |  | |  |  |  |
|  | |  | |  | |  |  |  |

# Достоверность данных подтверждаю. Подпись: Дата:

Условия возврата

1. Продавец осуществляет возврат денежных средств на банковскую карту, которой был оплачен заказ. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Продавцом возвращаемого Товара на склад Продавца и предоставления Покупателем соответствующего требования (далее - заявление).
2. Заявление на возврат Товара будет считаться полученным Продавцом только в момент получения Продавцом возвращаемого Товара Покупателя.
3. Покупатель вправе возвратить Товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, начиная со следующего дня после получения Товара, уведомив об этом Продавца.
4. Возврат Товара возможен при соблюдении следующих условий:
   * Товар сохранен товарный вид (изделие не имеет загрязнений, пятен, царапин, потертостей, вмятин, порезов, разрывов и других следов эксплуатации).
   * сохранены потребительские свойства (отсутствуют какие-либо дефекты на изделии/обуви, фурнитуре, ремнях и других частях изделия).
   * сохранена полная комплектация (присутствуют бирки, этикетки, наклейки и другие элементы в местах их изначального размещения).
5. При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в возврате или обмене Товара.
6. Для оформления возврата Товара вам необходимо обратиться в Службу Заботы Boggi Milano, отправив соответствующий запрос на [info.boggirus@boggi.com](mailto:info.boggirus@boggi.com) или позвонив по номеру +7 495 134 34 16 ежедневно с 10 до 21 по московскому времени.

Юридический адрес: ООО «Божжи Рус» 121099, г. Москва, Вн. тер. г. Муниципальный округ Арбат, пл. Смоленская, д. 3, помещ. 1/6